



Secretariaat BSC
Eendrachtstr. 60
1541 AG Koog a/d Zaan

Bankrekeningnr.
ING 5684883
t.n.v. de BSC
Heerenveen
KvK. 04072846

BEROEPSVERENIGING van STRESSCONSULTANTS (BSC)

Wat is de BSC:

De BSC is de Beroepsvereniging van Stressconsultants. Een stressconsultant is een specialist in het signaleren van stress, stressgerelateerde klachten, overspannenheid en burnout, zowel bij individuen als in organisaties.

Doelen van de BSC:

Doel van de BSC zijn:

- meer bekendheid geven aan het beroep Stressconsultant
- mensen die een vraag hebben op het gebied van stress, stressgerelateerde klachten, overspannenheid, burnout en ziekteverzuim in contact brengen met de juiste specialist op dit vakgebied
- afgestudeerde stressconsultants de mogelijkheid bieden zich professioneel te profileren in het werkveld

Bestuur:

Het bestuur van de BSC is samengesteld uit:

Voorzitter:	Fred Steetsel Haverakker 19 2723 VA Zoetermeer
Secretaris:	Siewuke Langendijk-Visser Eendrachtstr. 60 1541 AG Koog a/d Zaan
Penningmeester:	Frieda Deden Jousterweg 7 8447 RG Heerenveen
Ledenadministratie:	Marjolein Braeken Jekerweg 106 6212 GE Maastricht

Voor informatie over de Beroepsvereniging van Stressconsultants kunt u contact opnemen met de secretaris.

BEROEPSCODE STRESSCONSULTANT

In de beroepscode stressconsultant kunt u nalezen:

- wat het beroep stressconsultant inhoudt
- wat u van een stressconsultant kunt verwachten in een individueel consult
- wat u van een stressconsultant kunt verwachten op het gebied van advies en begeleiding in een organisatie
- een richtlijn voor de te hanteren tarieven

Het beroep stressconsultant

Een stressconsultant is een consultant die een professionele opleiding op HBO-niveau met succes heeft afgerond . Hij/zij is een specialist op het gebied van stressgerelateerde klachten, overspannenheid en burnout.

Individuele begeleiding:

Een stressconsultant is geen (para-)medicus, maar heeft wel gedegen vakkennis van stressfysiologie en stresspathologie. Hij/zij is getraind in het diagnosticeren en het op een heldere manier in kaart brengen van lichamelijke, emotionele en mentale stressgerelateerde klachten. Naast gedragsmatige en werkgerelateerde klachten worden ook stressgerelateerde klachten die liggen op het gebied van bezieling en bezinning over- en inzichtelijk gemaakt.

Een stressconsultant is een professionele, praktische begeleider, die in samenwerking met de cliënt een traject zal opstellen, waarin de klachten cq. problemen zo spoedig mogelijk beter hanteerbaar worden gemaakt. De cliënt wordt daarbij geïnformeerd en geïnstrueerd over de manier waarop hij/zij zijn/haar klachten heeft opgebouwd en hoe dit in de toekomst voorkomen kan worden. Mocht de cliënt onverwijld toch weer stressgerelateerde klachten opbouwen, dan zal hij/zij deze sneller kunnen herkennen en weten hoe deze klachten op te lossen.

Advies en begeleiding in organisatie:

Een stressconsultant is in staat in een organisatie vast te stellen waar de knelpunten met betrekking tot stress liggen en op welke manier deze invloed hebben op de hoogte van het ziekteverzuim. Dit kan te maken hebben met de arbeidsomstandigheden of –inhoud, als ook met menselijke factoren, als samenwerkingsverbanden en individuele draagkracht. De organisatie ontvangt hierover een helder advies, waarna in overleg besloten kan worden tot het meest effectieve plan van aanpak.

Een stressconsultant is opgeleid tot het geven van voorlichting, training en individuele begeleiding (coaching) en kan op deze terreinen worden ingezet om het ziekteverzuim naar beneden te brengen en stressgevoelige ‘punten’ om te buigen tot stabiele arbeidspeilers.

Richtlijn voor te hanteren tarieven:

De prijsstelling voor diensten van stressconsultants is individueel te bepalen; afwijkende tarieven kunnen gehanteerd worden.

ETHISCHE CODE VAN DE BEROEPSVERENIGING van STRESSCONSULTANTS

Leden van de BSC conformeren zich aan en handelen naar de hieronder vermelde code.

1. Grondslag

Een lid van de BSC stelt zijn/haar functioneren als stressconsultant in dienst van het welzijn van zijn/haar medemens (zakelijk of particulier), eventueel ter verbetering van het functioneren van een organisatie. Hij/zij heeft de intentie geen uitspraken te doen of handelingen te verrichten welke direct, dan wel indirect schadelijk zijn of kunnen zijn voor de cliënt of organisatie. Een stressconsultant aangesloten bij de BSC draagt zowel inhoudelijk als moreel verantwoordelijkheid voor de door hem/haar gegeven adviezen en/of behandelingen, waarbij de eigen levens- en geloofsbeschouwingen niet aan cliënt of organisatie zullen worden opgedrongen.

2. Vakbekwaamheid

De BSC kent verschillende vormen van lidmaatschap, waarin de verschillen in vakbekwaamheid tot uitdrukking komen.

Een aspirantlid is nog geen volwaardig lid en nog studerende voor het beroep Stressconsultant aan het Opleidingsinstituut Stressconsultant..

Een volwaardig lid is een lid dat de opleiding tot stressconsultant aan het Opleidingsinstituut Stressconsultant met een certificaat heeft afgerond. Een lid van de BSC komt in aanmerking voor de jaartelijkse licentie, als de verplichte jaarlijkse bij- en nascholing wordt gevolgd en de contributie is voldaan. Hiervan wordt door de secretaris archief bijgehouden.

De stressconsultant heeft een gedegen medische kennis van anatomie, fysiologie en pathologie op het gebied van stressgerelateerde klachten, overspannenheid en burnout, zowel op fysiek, mentaal en emotioneel gebied. Ook gedragsmatige klachten, als wel stressgerelateerde klachten die voortkomen uit het gebied van bezinning en bezieling, kunnen door de stressconsultant aan de cliënt inzichtelijk worden gemaakt en begeleid. Verder mag men van een lid van de BSC verwachten, dat deze ook zelf verantwoordelijkheid draagt voor het up-to-date houden van benodigde vakkennis en ontwikkelingen op het gebied van stressgerelateerde klachten, overspannenheid en burnout, zowel voor begeleiding van individuele cliënten als organisaties.

Van een vakbekwame stressconsultant mag men verwachten dat deze in een individueel consult in staat is een goede diagnose op het gebied van stress te kunnen stellen en daarop een adequate begeleiding kan laten volgen. Mocht naar aanleiding van de gestelde diagnose blijken dat verwijzing beter cq noodzakelijk is, dan zal een gecertificeerde stressconsultant zijn cliënt verwijzen naar een meer passende behandelaar cq. begeleider.

Tevens mag men van een vakbekwame stressconsultant verwachten dat deze in staat is vast te stellen op welke manier stress in een organisatie een rol speelt bij werkgerelateerde klachten en de hoogte van het ziekteverzuim. Ook hier kan hij/zij gerichte begeleiding en/of training voor geven.

3. Bevoegdheid

Een Stressconsultant is op basis van zijn/haar opleiding capabel individuele cliënten te begeleiden en adviseren op het gebied van stressgerelateerde klachten, overspannenheid en burnout. Zowel van preventieve als curatieve aard.

Een stressconsultant schrijft geen medicijnen of (para-)medische behandelingen voor, maar kan indien dit noodzakelijk of gewenst is de cliënt wel verwijzen naar de meest passende behandelaar. Uitsluitend de stressconsultant die beschikt over wettelijk erkende (para-) medische bevoegdheid kan als (para-)medicus optreden.

Een Stressconsultant is op basis van zijn/haar opleiding tevens capabel voor het adviseren, coachen en/of trainen van cliënten in organisaties, die werkgerelateerde klachten ervaren op het gebied van stress, overspannenheid en burnout en/of te maken hebben met een hoog en/of langdurig ziekteverzuim, zowel van preventieve als curatieve aard.

4. Beroepsgeheim

Een Stressconsultant aangesloten bij de BSC heeft de plicht tot geheimhouding van gegevens die uitgewisseld zijn tussen cliënt en consultant. Alleen met schriftelijke toestemming van de cliënt mogen gegevens aan derden beschikbaar worden gesteld. De Stressconsultant gedraagt zich bewust naar de inhoud van het beroepsgeheim en weet dat hij/zij zich schuldig maakt aan wangedrag als hij/zij het vertrouwelijke karakter van het vak schendt door vertrouwelijke gegevens door te spelen aan derden. Indien hierover klachten ingediend worden, kan na onderzoek door het bestuur besloten worden de stressconsultant uit de beroepsvereniging te weren.

Intercollegiale toetsing tussen stressconsultants onderling mag alleen plaatsvinden met absolute in achtname van anonimiteit van de cliënt(en).

5. Beroepshouding

De beroepshouding die men van een Stressconsultant mag verwachten, rust op de volgende peilers: respect, deskundigheid, integriteit en empathie. De consultant zal zich open en doortastend opstellen om te kunnen komen tot een passende diagnose op het gebied van stressgerelateerde klachten, overspannenheid en burnout, zowel in individuele setting als binnen een organisatie. De begeleiding zal geschieden vanuit volledige inzet en motivatie om de cliënt cq organisatie het beste te bieden binnen zijn/haar vermogen en deskundigheid. Een Stressconsultant stelt zich daarbij niet op als onfeilbare gezaghebbende of dogmaticus, maar bovenal in de rol van integere adviseur en deskundige begeleider.

Ook een aspirant-lid dient zich naar eer en geweten op te stellen volgens de in deze Ethische code naar voren gebrachte punten, waaronder ook het beroepsgeheim en de beroepshouding. Tevens dient het aspirant-lid eventuele cliënten op de hoogte te stellen van zijn/haar status voor advisering en/of begeleiding plaatsvinden.

6. Doorverwijzing cliënten

Doorverwijzing van de cliënt naar een andere Stressconsultant en/of (para-)medicus kan alleen plaatsvinden in nauw overleg met de cliënt. Gegevens van de cliënt kunnen pas worden verstrekt na schriftelijke toestemming van de cliënt.

7. Ondertekening Ethische Code

Leden en aspirant-leden kunnen alleen toetreden tot de Beroepsvereniging van StressConsultants na ondertekening van, instemming met en de belofte naar eer en geweten te handelen naar deze Ethische Code:

KLACHTENREGLEMENT

De BSC kent een eigen klachtencommissie waarin minimaal drie personen zitting hebben (bestuursleden zijn uitgesloten van zitting in deze commissie), te weten twee personen van binnen de vereniging en een persoon van buiten de vereniging (deze zullen met naam en toenaam bekend worden gemaakt op de website van de BSC). De Klachtencommissie zal iedere schriftelijk ingediende klacht toetsen aan haar geldigheid en een beslissing nemen over de meest passende procedure. Gangbare procedures kunnen zijn:

- de klacht wordt na hoor en wederhoor als onterecht beschouwd en de aanklager wordt hiervan binnen twee weken op de hoogte gesteld
- de klacht wordt na hoor en wederhoor gedeeltelijk als onterecht beschouwd. De aanklager krijgt na de beslissing binnen twee weken schriftelijk verslag van de punten waarop de klachtencommissie hem/haar in het gelijk heeft gesteld. In dit schrijven zullen tevens de gevolgen voor de beklaagde duidelijk op papier gesteld staan. De beklaagde krijgt op hetzelfde tijdstip schriftelijk verslag van de punten waarop de klachtencommissie hem/haar in het ongelijk heeft gesteld en tevens wat de gevolgen hiervan zullen zijn.
- De klacht wordt na hoor en wederhoor terecht beschouwd. De aanklager krijgt na deze beslissing binnen twee weken schriftelijk verslag dat de klachtencommissie hem/haar in het gelijk heeft gesteld. In dit schrijven zullen tevens de gevolgen voor de beklaagde duidelijk op papier gesteld staan. De beklaagde krijgt binnen twee weken na de beslissing schriftelijk verslag van het feit dat de aanklager in het gelijk is gesteld en welke consequenties dit voor de beklaagde heeft. Ieder schriftelijk verslag is voorzien van heldere argumentatie over de manier waarop de Klachtencommissie tot haar oordeel is gekomen.