

## **Trainingen en workshops**

D5 biedt zelfstandig of in samenwerking met gerenommeerde trainingsbureaus verschillende workshops, trainingen en opleidingen aan. Bijeenkomsten die veel energie vragen en dat ook teruggeven in de vorm van kennis, vaardigheden, inspiratie en motivatie. Voorbeelden van trainingen en workshops:

### **Management:**

- Basis Leidinggeven
- Coachend leidinggeven
- Basis Personeelsmanagement
- Evaluatiecyclus
- Inspirerend werkoverleg
- Het voeren van ziekteverzuimgesprekken
- Succesvolle Selectie
- Begeleiden en coachen van teams

### **Communicatie:**

- Klantgerichte communicatie
- Schriftelijke communicatie
- Algemene (basis)communicatie
- Samenwerken
- Omgaan met klachten en conflicthantering
- Onderhandelen
- Groepsdynamica
- Succesvol Presenteren

### **Commercie:**

- Voeren van adviesgesprekken
- Persoonlijke verkoop
- Telefonische verkoop
- Accountmanagement
- Presentatietechnieken

### **Persoonlijke Ontwikkeling / Persoonlijke Effectiviteit:**

- Timemanagement / zelforganisatie
- Attitude
- Loopbaanzelfmanagement

### **Meer weten?**

Wil je meer weten over ons trainingsaanbod en de mogelijkheden? Bel of mail ons, en je ontvangt een passend voorstel.